

## Politika IMS

**Prioritou společnosti je dosažení vysoké kvality poskytovaných služeb a tím i maximální míry spokojenosti zákazníků.**

Za tímto účelem se společnost zavazuje:

- \* Udržet a rozvíjet povědomí veřejnosti o solidnosti firmy, kvalitě nabízeného produktu a celkovým vystupováním zaměstnanců a vedení společnosti vůči zákazníkům
- \* trvale věnovat pozornost osobnímu jednání pracovníků organizace se zákazníky jak při sjednávání zakázek tak i při jejich realizaci
- \* vysokou kvalitu poskytovaných služeb dosahovat především zodpovědným přístupem všech pracovníků společnosti ke stanoveným úkolům
- \* při všech činnostech společnosti plnit veškeré právní a jiné požadavky a neustále zlepšovat činnosti v rámci integrovaného systému
- \* aktivně spolupracovat se zainteresovanými skupinami (zákazník, technický dozor, dodavatelé)
- \* náležitou a v praxi ověřenou kvalitu dodávek požadovat i od svých dodavatelů. Cílem je dosáhnout využívání výhradně kvalitních materiálů pro následné činnosti
- \* prevencí předcházet neshodám a situacím, jejichž důsledky by mohly mít negativní dopad na výsledný produkt a zdraví zaměstnanců
- \* trvale zvyšovat prosperitu organizace na základě průběžného sledování a hodnocení nákladů na zajištění činnosti firmy a vyhodnocováním způsobilosti a efektivity procesů
- \* pro neustálé zlepšování efektivity integrovaného systému každoročně přijímat a hodnotit konkrétní cíle včetně cílových hodnot.
- \* dodržovat pravidla BOZP a ochrany životního prostředí tak, aby nedocházelo k ohrožení na životě a zdraví lidí podílejících se na realizaci daného díla.

**Své zákazníky nepřesvědčujeme, že jsme nejlevnější a že jim uděláme dobrou cenu.**

**Ten, kdo takto činí, jedná vždy na úkor kvality. Pokud se má někde ušetřit, musí se to zákonitě jinde projevit.**

**Naším cílem je a vždy bude Vám nabídnout za přijatelné ceny takové služby, které právě potřebujete a jejichž kvalita bude referencí do budoucna a věříme, že se na nás budete s důvěrou dále obracet.**

Vyhlášení, plnění a průběžná kontrola integrovaného systému je podmínkou udržení a neustálého zdokonalování integrovaného systému dle **ČSN EN ISO 9001:2009**, **ČSN EN ISO 14001:2005** a **ČSN OHSAS 18001:2008** včetně pravidelného přezkoumání integrovaného systému nezávislou certifikační organizací.

Platnost od 15. 5. 2009



Poloch Tomáš  
jednatel společnosti